

Chatsim srl  Pagina 1 di 5	<b>INFORMATIVA MODULO CONTATTI EX ART. 13 GDPR</b>	<b>21/05/2018</b>
	UFFICIO PRIVACY	Versione n. 2

<b>TITOLO DEL DOCUMENTO</b>
INFORMATIVA MODULO CONTATTI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

<b>ISTRUZIONI</b>
Il presente testo è reso disponibile a ciascun utente che compila il modulo contatti del sito Chatsim Srl

Chatsim srl  Pagina 2 di 5	<b>INFORMATIVA MODULO CONTATTI EX ART. 13 GDPR</b>	21/05/2018
	UFFICIO PRIVACY	Versione n. 2

## INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”), ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri Servizi ed il nostro sito web.

<b>Titolare del trattamento</b>
Il Titolare del trattamento è ChatSim srl, con sede legale a Milano (MI), piazza Luigi di Savoia n. 22, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 09088330965 (di seguito “Titolare” o “Azienda” o “Chatsim” o “Noi”).
<b>Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito “RPD” o “DPO”)</b>
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l'esercizio dei tuoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei tuoi dati personali, potrai liberamente contattare il DPO scrivendo a ChatSim srl, piazza Luigi di Savoia n. 22, 20124 – Milano (MI) oppure puoi mandarci una mail a <a href="mailto:info@zeromobile.it">info@zeromobile.it</a> .

### I nostri principi

Chatsim si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi attualmente vigenti relativamente alla protezione dei dati personali sono importanti per Noi. Tutto ciò che facciamo è improntato a garantire la tutela della tua persona ed ai dati personali che ti riguardano.

### Finalità obbligatorie per le quali non è necessario il Suo Consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, l'invio delle informazioni e comunicazioni, anche elettroniche, da Lei richieste attraverso il sito web dell'Azienda, l'invio di documenti inerenti il rapporto con l'Azienda.	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare  (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e amministrativa della propria organizzazione.

### Finalità facoltative per le quali è necessario il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Statistiche, commerciali, promozionali e attività di marketing con la fornitura di materiale e informazioni su nuovi prodotti, promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi di suo interesse da parte del Titolare, anche attraverso l'invio di apposito materiale in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di telefonate e/o newsletter (e-mail, sms, mms,	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso

Chatsim srl  Pagina 3 di 5	<b>INFORMATIVA MODULO CONTATTI EX ART. 13 GDPR</b>	21/05/2018
	UFFICIO PRIVACY	Versione n. 2

messaggistica istantanea); invio di informazione ed inviti ad eventi organizzati o sponsorizzati dall'Azienda.	
Profilazione e ricerche di mercato	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso

### **Comunicazione dei dati**

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di ChatSim, nominati quali soggetti autorizzati o responsabili del trattamento, e comunicati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare	Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28, GDPR). Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO
Società collegate e controllate	Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28 GDPR). Nomina a contitolare del trattamento (art. 26 GDPR).
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli Organi Inquirenti in caso di sinistri	

### **Periodo di conservazione dei dati**

Teniamo le tue informazioni per il tempo strettamente necessario previsto dalla Legge. In caso di assenza di requisiti legali specifici, le informazioni sono conservate per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente, anche in termini di prescrizione. Più precisamente i dati sono trattati secondo questi termini di conservazione dei dati:

Dati personali e documenti	Termini di conservazione dei dati
Anagrafica e documenti relativi al rapporto con l'Azienda	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento ed anche successivamente, nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario

### **Diritti**

Ti informiamo dell'esistenza di alcuni tuoi diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che potrai richiedere a Chatsim.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del	Hai il diritto di revocare il consenso per i	Modulistica sul sito web

Chatsim srl  Pagina 4 di 5	<b>INFORMATIVA MODULO CONTATTI EX ART. 13 GDPR</b>	21/05/2018
	UFFICIO PRIVACY	Versione n. 2

consenso (art. 13, comma 2, lett. c) GDPR)	trattamenti per i quali è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.	
Diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)	<p>Potrai richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.</p> <p>Tu hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento</p>	Modulistica sul sito web
Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)	Hai il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17 GDPR)	Hai il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)	Hai il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento qualora tu abbia contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo o se ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web

Chatsim srl  Pagina 5 di 5	<b>INFORMATIVA MODULO CONTATTI EX ART. 13 GDPR</b>	<b>21/05/2018</b>
	UFFICIO PRIVACY	Versione n. 2

Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR)	Hai il I diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e che ci sono stati forniti ed hai il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Modulistica sul sito web
Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)	Hai il diritto di opporli, in qualsiasi momento, al trattamenti dei dati personali per le finalità di marketing diretto. In tal caso i tuoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.	Modulistica sul sito web
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	Lei ha diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il GDPR.	

#### **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate e il testo dell'informativa costantemente aggiornato sarà disponibile sul sito web.